

In viaggio fai-da-te

Stufi dei tour operator?

Se volete spostarvi da soli, meglio partire protetti contro le brutte sorprese.

Il turismo fai-da-te attira sempre di più gli italiani, anche durante le ferie natalizie. Per non incappare, però, nella persona del luogo che, sorridendo, vi ricorda che in fin dei conti forse sarebbe stato più sicuro un tour operator (come in una pubblicità di tanti anni fa), è meglio organizzarsi preventivamente con un minimo di accortezza. Al di là della scelta della destinazione e dei mezzi per viaggiare, sottoscrivere una polizza vacanze può essere una buona soluzione.

Sul mercato ne esistono molte: l'importante è valutare con attenzione quali possono essere le più adatte alle vostre esigenze.

Dunque, prima bisogna avere bene in mente



LA NOSTRA INCHIESTA

■ Abbiamo visitato 61 agenzie assicurative tra Milano, Roma e Napoli per valutare la qualità delle informazioni e la trasparenza nei confronti dei clienti.

■ Positivi i risultati a Milano: su 20 agenzie, 15 ci hanno fornito le condizioni di polizza e 18 i preventivi.

■ Male Roma: su 21 agenzie solo 6 ci hanno dato le condizioni e 12 i preventivi.

■ Male anche Napoli: solo 7 agenzie su 20 ci hanno dato condizioni e preventivi.

il tipo di viaggio che si intende fare e poi si può pensare a come assicurarsi.

Per questo, oltre a indicarvi la polizza migliore, nelle schede della pagina a fianco vi segnaliamo quali sono le combinazioni più adatte a seconda del viaggio che intendete fare. Ora prendiamo in esame dettagliatamente le coperture offerte.

Assistiti 24 ore su 24

Sotto la voce assistenza sono riuniti vari tipi di servizi, tutti erogati da una centrale operativa che lavora 24 ore al giorno ed è raggiungibile via telefono.

Questa copertura ha lo scopo di aiutare l'assicurato nel caso in cui dovesse subire un incidente oppure essere colpito da una

malattia. In prima battuta, la centrale operativa garantisce un servizio di consulenza medica telefonica, utile per capire se è meglio andare in farmacia o invece correre al pronto soccorso.

Le compagnie, poi, garantiscono il rientro sanitario, sostengono cioè le spese per riportare a casa o all'ospedale della sua zona di residenza l'assicurato, qualora ne abbia bisogno. Inoltre, pagano un biglietto ferroviario o aereo per permettere a un familiare di venire ad assisterlo in caso di ricovero lontano da casa. Mondial Assistance, ad esempio, lo paga se il ricovero è di almeno cinque giorni (7 giorni se il viaggio è fuori dai confini italiani) e in parte si prende in carico anche le spese di soggiorno del parente accorso in aiuto. ▶

PROFILI

Una famiglia di tre persone in viaggio

Per valutare le offerte delle varie compagnie, abbiamo preso in esame tre profili di viaggio, previsti dal 26 dicembre al 2 gennaio (una settimana a Capodanno): in auto in Italia, in auto in Europa e in aereo in Europa. La nostra analisi ha riguardato le offerte di 11 compagnie che presentano prodotti specifici destinati a coprire i rischi che si possono correre durante le vacanze. Ecco di seguito i risultati per ogni profilo.

UNA SETTIMANA IN ITALIA IN AUTO

Prenotazione hotel/ appartamento. Il valore del viaggio è di 1.521 euro.

■ **Coperture consigliate**
assistenza + assistenza auto + annullamento

■ **Migliore combinazione tra polizze. Costo totale 157 euro, di cui:**

- Filo Diretto - Ameasy
Vacanza: 102 euro
- Europ Assistance - Auto
Noproblem: 55 euro

■ **Polizza Migliore Europ Assistance. Costo totale 158,80 euro, di cui:**

- Viaggi Nonstop Vacanza: 30,80 euro
- Viaggi Nonstop annullamento base: 73 euro
- Auto Noproblem: 55 euro

■ **Consigli**
Se la vostra rc auto non offre l'assistenza stradale, è possibile comprare questa copertura da Europ Assistance, che per l'Italia la vende singolarmente nella polizza "Auto Noproblem", con copertura annuale.

UNA SETTIMANA IN EUROPA IN AUTO

Prenotazione hotel/ appartamento. Valore del viaggio 3.258 euro. Massimale spese mediche 100.000 euro.

■ **Coperture consigliate**
assistenza + assistenza auto + annullamento + spese mediche

■ **Migliore combinazione tra polizze. Costo totale 322 euro, di cui:**

- Filo Diretto - Ameasy
Vacanza: 277 euro
- Europ Assistance - Auto
Noproblem: 45 euro

■ **Polizza Migliore Europ Assistance. Costo totale 285,30 euro, di cui:**

- Viaggi Nonstop Vacanza: 83,90 euro
- Viaggi Nonstop annullamento base: 156,40 euro
- Auto Noproblem: 45 euro

■ **Consigli**
Se la vostra rc auto non offre l'assistenza stradale, è possibile comprare questa copertura da Europ Assistance, che per l'Europa la vende singolarmente nella polizza "Auto Noproblem", con copertura di nove giorni.

UNA SETTIMANA IN EUROPA IN AEREO

Prenotazione hotel/ appartamento. Valore del viaggio 3.258 euro. Massimale spese mediche 100.000 euro. Massimale bagaglio 1.000 euro.

■ **Coperture consigliate**
assistenza + annullamento + spese mediche + bagaglio

■ **Migliore combinazione tra polizze. Costo totale 359 euro, di cui:**

- Filo Diretto - Ameasy
Vacanza: 359 euro

■ **Polizza Migliore Europ Assistance. Costo totale 264,30 euro, di cui:**

- Viaggi Nonstop Vacanza: 107,90 euro
- Viaggi Nonstop annullamento base: 156,40 euro

■ **Consigli**
Questo profilo non prevede l'assistenza auto, quindi, nonostante la scelta migliore sia Europ Assistance, anche Filo Diretto ottiene buoni risultati, primeggiando in Europa per l'assistenza, il bagaglio e l'annullamento.

**PREVENTIVI
E CONDIZIONI
DI POLIZZA?
ANCORA POCA
TRASPARENZA
NELLE AGENZIE**



ASSICURAZIONI

Polizze per turisti

▶ Prolungamenti e rientri anticipati

La malattia o l'infortunio improvvisi possono costringere il viaggiatore a prolungare il suo soggiorno. In questo caso, le compagnie tendono a coprire solamente le spese dell'assicurato, non quelle degli altri compagni di viaggio, con l'eccezione lodevole di Ala e Filo Diretto, che sostengono (ma solo parzialmente) i costi di tutti. Bollino rosso su Genertel, che invece non prevede questa copertura.

Se invece è un familiare rimasto a casa a sentirsi male, costringendo l'assicurato a interrompere il viaggio e a tornarsene indietro, cosa succede? Nella gran parte dei casi, le polizze coprono senza limiti i costi del ritorno improvviso.

Attenzione però a Genertel, che ha un massimale di spesa di 150 euro. Sopra, è tutto a carico del cliente.

Denaro e medicinali

Le compagnie possono anche anticipare somme di denaro, ma solo se riferite a spese necessarie per malattie, infortuni, furti o perdite di bagagli.

Generalmente vanno restituite entro 30 giorni dal rientro. Nel caso in cui durante un

viaggio all'estero, ci si accorga di aver dimenticato un farmaco che dovete assumere per forza, la centrale operativa può indicarvene uno equivalente da comprare sul posto oppure organizzare il trasporto e la consegna a spese dell'assicurazione. Il farmaco lo dovete comunque pagare voi.

In salute in Italia e in Europa

Un'altra copertura fornita dalle polizze sono le spese mediche. Nel caso in cui si viaggi in Italia questa copertura non serve, dato che il cittadino italiano ha diritto all'accesso alle cure su qualsiasi porzione del territorio nazionale si trovi, al limite pagando un ticket. Discorso un po' diverso per i paesi dell'Unione europea: la tessera europea di assicurazione malattia (Team, il retro della tessera sanitaria dotata di chip) permette di ottenere le cure mediche necessarie secondo le stesse regole dei cittadini dello Stato membro in cui si trova il viaggiatore. Se è previsto il pagamento di un ticket, quindi, non si può chiederlo a rimborso. Si possono invece ottenere i rimborsi dalla propria Asl nel caso si smarrisca la tessera oppure ci si dimentichi di portarla con sé, purché si presentino le copie di fatture e scontrini.

Per le cure non necessarie, invece, non è



prevista alcuna forma di accesso gratuito o di rimborso. Quindi il nostro consiglio è comunque di assicurarsi in caso di viaggio in Europa per un massimale contenuto.

Mai senza autorizzazione

Quando si parla di assistenza sanitaria è però vitale, per ottenere la copertura, preavvertire la centrale operativa prima di

POLIZZE VIAGGIO CLASSIFICA PER QUALITÀ

Compagnia	Prodotto	Assistenza		Spese mediche		Veicolo	Bagaglio	Annullamento	QUALITÀ GLOBALE (su 100)	
		Italia	Europa	Italia	Europa				Italia	Europa
Europ Assistance	Viaggi Nostop Vacanza + Viaggi Nostop Annullamento base + Auto Noproblem	+	+	+	+	+	+	+	74	76
Filo Diretto	AmyEasy Vacanza	+	+	+	+	-	+	+	74	73
Ala	New Tourist Pass - Open	+	+	□	+	+	+	+	72	73
Global Assistance	Via Pass + Sicurauto	+	+	+	+	+	+	+	71	71
Reale Mutua	Buon Viaggio Reale	+	+	+	+	n.d.	+	+	65	63
Mondial Assistance	Mondial All inclusive + Travel Cancel	+	+	+	+	⊖	+	□	59	62
Axa Mps	AXA MPS Vacanza Sicura	-	+	+	+	n.d.	+	+	50	56
Generali	Viaggi & Vacanze	+	+	+	+	n.d.	+	□	52	51
Zurich	Viaggiare nel mondo	+	+	+	+	n.d.	+	n.d.	40	39
Allianz Lloyd Adriatico	Viaggi No Problem	□	□	+	+	n.d.	+	n.d.	38	37
Genertel	Genertel Viaggi	-	-	+	+	n.d.	n.d.	n.d.	21	20

⊕ Ottimo ⊕ Buono □ Accettabile - Mediocre ⊖ Pessimo n.d. non disponibile



effettuare qualsiasi spesa. In caso contrario, quasi tutte le polizze non si attivano, anche se l'avvertimento è immediatamente successivo all'esborso.

Tutte le polizze prevedono un massimale di spesa per i giorni di ricovero: si va dal massimo di 250 euro al giorno di Allianz Lloyd Adriatico a un minimo (per l'Italia) di 52 euro al giorno di Global Assistance. Sono previsti

LE VACANZE NATALIZIE DURANO IN MEDIA 5/6 GIORNI E COSTANO TRA I 500 E I 1.000 EURO PRO CAPITE

rimborsi anche per le spese dentistiche conseguenti a infortunio, con massimali diversi a seconda delle compagnie. Solo Reale Mutua paga fino a 260 euro le cure dentistiche – purché urgenti – anche se non legate agli infortuni, ad esempio un ascesso improvviso.

Assistiti sulla strada

Alcune polizze prevedono anche l'assistenza al veicolo. Questa copertura rischia di essere un doppione, in quanto può essere già prevista nella rc auto o nelle garanzie fornite dalla casa costruttrice della macchina. La migliore risulta comunque Europ Assistance, che offre anche un'auto sostitutiva per cinque giorni, soccorso stradale in caso di perdita o rottura di chiavi e, se l'auto necessita di lunghe riparazioni, la possibilità di continuare il viaggio via treno o aereo con un massimale di spesa di 350 euro in Italia e 1.000 in Europa e un biglietto per andare a riprendere la macchina una volta riparata. È possibile avere anche una copertura per la perdita oppure per il furto del bagaglio.

In questo caso, però, è veramente utile solo se si viaggia in aereo, treno o traghetto o se si alloggia in un albergo. In caso vi spostiate in macchina o moto, infatti, operano una serie di esclusioni che rendono difficile se non impossibile ottenere un risarcimento: ad esempio il fatto che l'auto non sia stata parcheggiata nelle ore notturne in un autorimessa a pagamento.

In generale, ricordatevi che spesso le coperture sui bagagli possono essere già in vostro possesso. Le possono prevedere sia le rc auto sia alcuni biglietti dei treni (come il Freccia Rossa e il Freccia d'Argento).

Infine, alcune polizze rimborsano la penale in caso di rinuncia al viaggio. La garanzia si attiva solo per alcune delle cause di annullamento, come vostri problemi di salute, decessi oppure malattie di familiari, cambi di lavoro, convocazioni da parte delle pubbliche autorità. Questo tipo di garanzia deve essere stipulato prima della partenza, di solito in un periodo che varia dai 30 ai 6 giorni antecedenti il viaggio. ■

LA NOSTRA SCELTA

Europ Assistance 74

numero verde 800.44.33.22
centralino 02.58.38.41
www.europassistance.it

Filo Diretto 74

numero verde 800.25.12.14
centralino 039.60.56.804
www.filodiretto.it

■ Se volete stipulare la polizza con un'unica compagnia, la migliore è Europ Assistance. In caso di combinazione tra singole polizze ("assistenza", "spese mediche", "annullamento"...) di differenti compagnie, anche Filo Diretto offre coperture convenienti.

CONSIGLI

Partire senza pensieri

1 Prima di partire per l'estero, controllate la validità dei documenti. Alcuni Paesi europei, come per esempio la Croazia, spesso in frontiera fanno difficoltà ad accettare le carte d'identità la cui scadenza è stata prorogata semplicemente con timbro e firma. Per non rischiare, l'alternativa è farsi fare una carta d'identità nuova oppure usare il passaporto.

2 Prima di comprare una polizza, verificate le coperture di cui siete già in possesso, per evitare doppioni. Spesso nella rc auto è compresa l'assistenza al veicolo.

3 Le polizze infortuni specifiche per attività professionale o extraprofessionale oppure quelle rc capofamiglia sono operative anche in vacanza.

4 Prima di partire leggete con attenzione tutte le condizioni di polizza, per capire quando e come sarete tutelati durante il viaggio.

5 Portate sempre con voi il numero della centrale operativa della compagnia. Prima di fare qualsiasi cosa, chiamate la centrale per capire come attivare la vostra copertura.